

Tudásalapon kell megújítani a hazai közigazgatást

Pázmányi Sándor, az eKözig Zrt. ügyvezető igazgatója



A debreceni székhelyű eKözig Regionális Informatikai Szolgáltató Központ Zrt., felismerve az információs társadalom kihívásait, megalakulásától kezdve kiemelt figyelmet fordít a magyar közigazgatásban jelen lévő, informatikai eszközökkel támogatható folyamatokra. A vállalat céljai közé tartozik a közigazgatási folyamatok tudásalapú elektronikus támogatása, valamint a térinformációs technológiák alkalmazása a közigazgatásban. Az eKözig Zrt. alkalmazásfejlesztési tevékenysége a helyi közigazgatás feladatainak széles körét költséghatékony, online módon támogatja. Településüzemeltetési feladatok térinformatikai támogatása, a helyi adóügyintézés elektronikus útra terelése tekintetében jelentős eredményt ért el a cég. A képviselő-testületi, bizottsági döntéshozatali és döntéshozatali folyamatainak elektronizálása területén több mint húsz településen jelenleg is bevezetés alatt állnak rendszereink.

■ JUHÁSZ TAMÁS

Egy modern, európai állam működése bonyolult, összetett folyamatok sokaságából áll össze. Ennek működtetéséhez ma már elengedhetetlen a számítástechnikai eszközök teljes spektruma, az elektronizált ügyintézés. Ennek gyakorlati megvalósítása azonban nagy szakutadást igényel – nyilatkozta Pázmányi Sándor, az eKözig Zrt. ügyvezető igazgatója.

Az önkormányzati fejlesztésekre általános érvénnyel igaz, hogy mindenekelőtt a közigazgatási folyamatok megértése kell legyen a cél, majd az adott folyamat komplex jogszabályi, közigazgatás-szakmai környezetének áttekintése. Ezt követően a jelenlegi ügyintézési, döntéshozatali gyakorlatot érdemes áttekinteni, majd egy átfogó modell megalkotásával hozzá kell rendelni az információs technológiák valamely, adott feladat kiszolgálásához illeszkedő eszközt.

Ennek eredményeképpen a mindenkori jogszabályi környezetnek megfelelő, az ügyintézési gyakorlathoz illeszkedő, nem utolsósorban szabványos alapokon építkező rendszer(ek) kialakítása valósul meg. Ennek köszönhetően földrajzi helytől, településnagyságtól független, homogén szolgáltatási színvonal valósítható meg az önkormányzatok számára.

A közigazgatásban valamennyi terület-ágazat (szociális, egészségügy, oktatás, területrendezés, fejlesztés) a lakosság, az ügyfelek, valamint a működési területek kiszolgálását kell elvégezze. Ennek egyik alapadatbázisa a térinformatika eszközei által biztosítható. A térinformatikai rendszerek kiépítésének legköltségesebb területe az adatgyűjtés, adatbázis-építés.

Az önkormányzatoknak a hatósági ügyintézés, létesítmény-fenntartás mellett településüzemeltetési teendőket is el kell látniuk, ezen belül is fontos a hulladékkezelés nyilvántartási oldalának megoldása

- említi konkrét példát a cégvezető. Az általuk kidolgozott rendszer segítségével nyomon követhető, illetve összhangba hozható a téritésköteles hulladékkezelési szolgáltatást használók, illetve azért valóban téritést fizetők köre. Az alapnyilvántartások egységes rendszerben történő kezelésével, mentességek, speciális esetek figyelembevételével a bevételek maximalizálása érhető el, ezzel szolgálva az egyes önkormányzatok, illetve a lakosok együttes érdekét.

A településüzemeltetési feladatok közül az előbbihez hasonló gondolatmenet alapján valósítható meg a közúti jelzőtáblák korszerű, elektronikus támogatott nyilvántartása is. Az információk megjelenítése itt egy egyedileg testre szabott, magyar nyelvű térinformatikai szoftverben történik, tetszőleges jelkulccsal és egyéb paraméterekkel, a csatolt képállományokkal és időbélyeggel együtt. A rendszer alkalmazásával a település tetszőleges pontján, tetszőleges időpontban érvényben lévő forgalmi rend rekonstruálható.