

4031Debrecen,  
Köntösgát sor 1-3.

<http://www.ekozig.hu>

eKÖZIG ZRT.

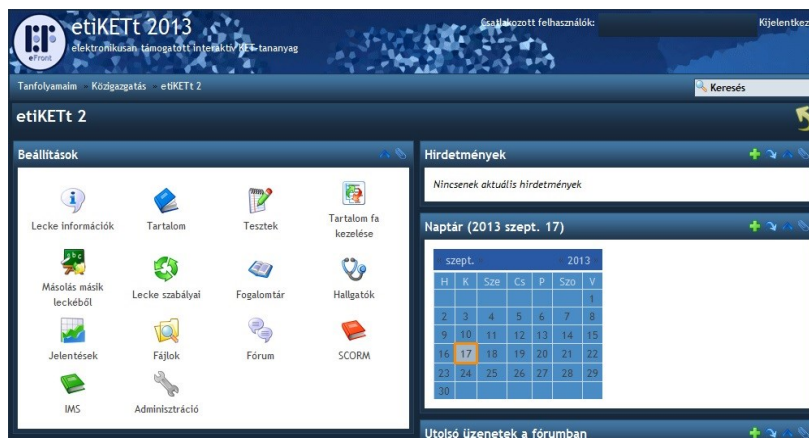


Ahol a problémák megoldásra találnak!

**EtiKETt**

## elektronikusan támogatott interaktív Ket. tananyag

A Ket. (a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény) a közigazgatási hatósági eljárások alapja. Általános eljárási törvényként ismerete elengedhetetlen a közigazgatásban dolgozók számára. Hatályba lépése óta 58 alkalommal módosították. Ezen változások lekövetését és az új szabályok bemutatását célozza az EtiKETt szoftver. Célja, hogy a mindig hatályos jogszabályi részek rendelkezésre bocsátása mellett magyarázza azokat és feladatokkal, önellenőrző kérdésekkel segítse az új ismeretek elmélyítését.



Nem igényel telepítést

Interaktív

Követi a változásokat

Fejezetekre bontott tananyag

Fogalomtár

Önellenőrző kérdések

1

### Mi is az az EtiKETt alkalmazás?

A továbbfejlesztett EtiKETt szoftver a Ket. (a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. Törvény) **könnyed, átlátható, interaktív módon történő elsajátítását teszi lehetővé**. Ezen törvény naprakész ismerete nélkülözhetetlen a közigazgatási területen tevékenykedők számára, s az elkészült szoftver **kitűnő segítséget nyújt a tanulásban, költség- és idő-hatékony módon**.

2

### Milyen főbb modulokból épül fel a tananyag?

- ◆ a fejezetekre, címekre bontott tananyag,
- ◆ a nagyobb egységeket lezáró témazáró feladatok,
- ◆ „megjelölöm olvasottként” - lehetőséget biztosít arra, hogy a tananyag későbbi folytatása esetén az ügyintéző lássa, hol tart a tanulásban,
- ◆ előrehaladás jelzése – százalékosan mutatja, hogy a tananyag mekkora részét sikerült már elsajátítani,
- ◆ fogalomtár – a leggyakrabban előforduló fogalmak összegyűjtése és a szövegben való megjelenítése,
- ◆ követi a változásokat,
- ◆ közösségi fal, üzenetküldés, véleményezés lehetősége – az interakció, a közös tanulás a tutorálás lehetőségének megteremtése,
- ◆ a szoftver mindig a hatályos joganyagot biztosítja, a változásokat mind a joganyagban, mind a tananyagban átvezeti,
- ◆ a jelenlegi változat a 2013. október 1-jétől hatályos Ket-tel dolgozik,
- ◆ jogszabály-módosítás esetén a Naptár funkcióban megjelenik, hogy az adott módosulás melyik részt érinti,
- ◆ kapcsolódó joganyagok feldolgozása.

Ahol a problémák megoldásra találnak!



eKÖZIG ZRT.

E-mail: [ekozig@ekozig.hu](mailto:ekozig@ekozig.hu)

Tel.: (52) 505—075

Fax.: (52) 505—076

4031Debrecen,  
Köntösgát sor 1-3.

<http://www.ekozig.hu>

e KÖZIG ZRT.



Ahol a problémák megoldásra találnak!

**EtIKETT**

## elektronikusan támogatott interaktív Ket. tananyag

### 3 Milyen tanulást segítő elemeket tartalmaz?

- ♦ „Jól jegyezze meg!” – fogalmak, az adott részt illetően hangsúlyos elemek kaptak benne helyet,
- ♦ „Magyarázat” – kommentárszerűen elemzi az adott joganyagot, kiemelve a változásokat, kapcsolódó véleményeket,
- ♦ „Önellenőrző kérdések” – és természetesen válaszok - lehetőséget biztosít a fejezeteken belül az adott cím anyagának ismétlésére, a legfontosabb fogalmak memorizálására.

**Jól jegyezze meg!**

Az ügyintézési rendelkezést nyújtó szerv a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKH).

Az ügyintézési rendelkezésben az elektronikus kapcsolattartás is kizárható.

**Magyarázat**

A jövőben az ügyfél rendelkezhet arról, hogy a magasabb szintű kiszolgálás érdekében az általa korábban megadott azonosítót a különböző közigazgatási ügyek intézése során az ügyintézők felhasználhassák, így például egy otthon felejtett TAJ-szám miatt nem kell elkölözni a teljes ügyintézés. A megfelelő adatvédelmi háttérrel biztosított azonosítási folyamat lehetővé teszi, hogy az ügyfél akár egy mobiltelefonnal, igazolvány nélkül tudja intézni hivatali ügyeit, akár az adóhivatalban vagy a társadalombiztosításnál.

Az ügyfél ügyintézési rendelkezése tartalmazza / tartalmazhatja az ügyfélnek az eljárás formájára vonatkozó nyilatkozatát, tájékoztatás iránti igényét, adatszámát és a meghatalmazást. Az ügyfél ügyintézési rendelkezésében nyilatkozhat úgy, hogy az eljárást kényelmesebbé teszi az elektronikus úton díjazásmentesen összeírva tájékoztatás az ügyfél érdeklődését, jogszabályon meghatározott eljárási csokományokról, felhívja, hogy az adott hatóság ezt a szolgáltatást biztosítja. Ha az ügyfél kéri, a nyújtó szerv a tájékoztatást a hatóságok nevében együttesen adja meg az ügyfélnek.

Az ügyfél ügyintézési rendelkezésében az azonosítási mód biztonsági szintjét is megváltoztathatja.

Az ügyintézési rendelkezés tartalmazza a hatóság az ügyfél azonosító adatainak megadása után a KEKH-től szerzett tudomást. A hatóságnak még az első kapcsolathívétel előtt vagy a beadvány befogadását megelőzően kell lekérdeznie ezeket az adatokat. A hatóság azonban a tartalom csak azon részéhez fér hozzá, amelyet jogszabály lehetővé tesz, vagy amelyet az ügyfél a hatósággal meg kívánt osztani. Ha az ügyintézési rendelkezés tartalmában változik, akkor kell figyelembe venni folyamatban lévő eljárás során, ha arról az ügyfél a hatóságot értesíti vagy egyébként értesíti.

**Önellenőrző kérdések**

1. Milyen elemeket tartalmazhat az ügyintézési rendelkezés, soroljon fel 3 példát!

*Háttér: Az ügyintézési rendelkezés tartalmazhatja az ügyfél jognyilatkozatát, különösen az alábbi tárgykörökben:*

**Tartalomjegyzék**

- ☑ I. fejezet - Alapelvek és...
- ☑ II. fejezet - Joghatóság...
- ☑ III. fejezet - Kapcsolat...
- ☑ IV. fejezet - Az elnök...
- ☑ V. fejezet - A hatóság d...
- ☑ VI. fejezet - Hatósági bí...
- ☑ VII. fejezet - A közigaz...
- ☑ VIII. fejezet - Jognyilat...
- ☑ IX. fejezet - Végrehajt...
- ☑ X. fejezet - Eljárás kö...
- ☑ XI. fejezet - Elektronikus ügy...
- ☑ XII. fejezet - Elektronikus ügyinté...
- ☑ XIII. fejezet - Ügyintézési üzenet...
- ☑ XIV. fejezet - Jogszabály...
- ☑ XV. fejezet - Azonosítás...
- ☑ XVI. fejezet - Kézbetűti szolgáltatás...
- ☑ XVII. fejezet - Iratkezelési szolgáltatás...
- ☑ XVIII. fejezet - Elektronikus ügyintézés...
- ☑ XIX. fejezet - Az állam által kötele...
- ☑ XX. fejezet - Ügyfélregisztráció...
- ☑ XXI. fejezet - Hatósági szolgáltatás...
- ☑ XXII. fejezet - Megvédés témakör...

### 4 Milyen előnyöket biztosít a szoftver használata?

Az ügyintézők számára	A munkáltatók számára
<ul style="list-style-type: none"><li>♦ átlátható, külön kezeli a jogszabályokat és a tananyagot,</li><li>♦ nemcsak a Ket., hanem a kapcsolódó jogszabályok, törvények, végrehajtási rendeletek és alkotmánybírói határozatok is megtalálhatók benne,</li><li>♦ követi a Ket. felépítését, ezáltal könnyen kezelhető,</li><li>♦ segíti a tanulást, a változások lekövetését,</li><li>♦ interaktív,</li><li>♦ a feladatok automatikus kiértékelése révén azonnali visszajelzést ad az ismeretekről,</li><li>♦ lehetőséget biztosít a közös tanulásra, a tutorokkal való konzultációra.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ nem igényel telepítést, weben keresztül elérhető saját azonosítóval,</li><li>♦ a jogszabályi változásokkal folyamatosan frissül,</li><li>♦ biztosítja a naprakész tudás számonkérésének lehetőségét,</li><li>♦ mérhető a tanulásra ráfordított idő,</li><li>♦ a rendszer lehetővé teszi a tesztek eredményének mérését,</li><li>♦ statisztikát készít a résztvevők teljesítményéről.</li></ul>

### 5 Hogyan juthat hozzá az alkalmazáshoz?

Elérhetőségeinken keresse az eKözig Zrt. több évtizedes tapasztalattal rendelkező munkatársait, **készséggel állunk rendelkezésére! További információért forduljon hozzánk bizalommal!**

Ahol a problémák megoldásra találnak!



e KÖZIG ZRT.

E-mail: [ekozig@ekozig.hu](mailto:ekozig@ekozig.hu)

Tel.: (52) 505—075

Fax.: (52) 505—076