

Cím és személyi adat tisztítás az SZL REGISZTER alapján

A **közszolgálati** rendszerek közös eleme, hogy kiszolgálja a lakosokat, mint a szolgáltatások igénybevevőit, mint ügyfeleket a hatósági eljárásokban. Az SZL REGISZTER létrehozásakor ez az egységes integráló szerep megvalósítása volt a deklarált cél, nem egy egyszerű lakcím és anyakönyvi nyilvántartás kialakítása. Ezen belül külön is fontos a címek szerepe, hiszen a címek megjelennek a közigazgatási nyilvántartások 80 százalékában.

Az önkormányzatok, intézmények számos informatikai rendszerében kezelnek címeket: tapasztalataink szerint abszolút szerteágazó formában. Önkormányzati adatvagyon hasznosítás során jó szakmai hírével önkormányzatnál is találkoztunk közel 100 féle kezeléssel. A címeket leíró adatok bontása, mérete rendkívül eltérő. Az eltérő címadat kezeléseket következében a címek pontatlanok, címzésre alkalmatlanok. A címek írásmódja, a pontatlanság miatt akár egy rendszeren belül is különböző. Az eltérő írásmód, rövidítés folytán egy cím (tapasztalatunk szerint) sok példányban szerepel a különböző informatikai rendszerben. Egy budapesti kerületben végzett adattisztítás során a „Kossuth Lajos utca” közterület egyetlen informatikai rendszerében a következő írásmódokkal volt nyilvántartva:

Kossuth L.u.
Kossuth L.
Kossuth L. u.
Kossuth L.u.
Kossuth Lajos u
Kossuth Lajos u.
Kossuth Lajos utca
Kossuth u.
Kossuth utca

A házszámok (házszám 1,2,3 épület, lépcsőház, emelet, ajtó) írásmódjának sokszínűsége csak tovább színesíti a képet. A hibásan felvett közterületek alatt ugyanaz a házszám többször is fellelhető. Így egy cím sokpéldányos kezelése miatt az informatikai rendszerekben könnyen duplikálódnak a nyilvántartott személyek, szervezetek, gazdasági társaságok. Elvesznek azok a plusz információk, melyek pont az azonos címmel rendelkezők csoportként kezelését tenné lehetővé. Az említett kerület esetén eljárásunk negyedére csökkentette a tárolt házszámokat.

A **címtisztítás** a címek szabványosítását a különböző írásmódok egységesítését végzi.

Minden informatikai rendszer esetén külön vizsgálat alapján lehet dönteni a címtisztítás lehetőségéről, majd a kivitelezés módszeréről.

A címtisztítást a helyi SZL REGISZTER címadatai alapján végezzük. Kiterjed a települések, közterületek nevének írásmódjának egységesítésére, a házszámok formátumának szabványosítására és pontosítására, a duplák megszüntetésére.

A címtisztítást a saját (település saját címei) és idegen (más település címei) címekre is elvégezzük.

A továbbiakban (amennyiben ez kivitelezhető) a különböző informatikai rendszerek egy új saját cím felvétele vagy meglévő módosítása alkalmával ellenőrzést végezhetnek a REGISZTER címtárában egy adott cím érvényessége tekintetében. Ez az eljárás biztosítja, hogy a továbbiakban se kerüljenek be az informatikai rendszerekbe hibás, duplikált, nem létező címek.

Azon informatikai rendszerek, melyek személyi adatokat is kezelnek, a pontatlan adatbevitel és az időközben bekövetkezett adatváltozások következtében téves (pontatlan, elhalálozott, elköltözött) vagy dupla személy adatokat tartalmazhatnak.

A címtisztításhoz hasonlóan a **személyadatok tisztítása** is elvégezhető. Az informatikai rendszerekben fellelhető anyakönyvi adatok (anyja neve, születési név, hely és idő) alapján az SZL REGISZTER ágazati kapcsolatok alrendszerében kapcsolati kódot képzünk. Az SZL REGISZTER folyamatos karbantartásának köszönhetően, a képzett kapcsolati kódon keresztül a személyek változó (név, cím, születés, elhalálozás) adata aktualizálható az informatikai rendszerekben, azaz a másik rendszer értesítést kap az érintettségi körében bekövetkezett változásokról.

Eredményül az önkormányzat személy és cím adatokat használó informatikai rendszerei folyamatosan aktualizált adatokat tartalmaznak, az ügyintézők döntése korrekt alapadatokra épül, az ügyfelek elérhetősége pedig mindig pontos lesz. A címadat változás követése például egy elköltözés esetén, azonnal beavatkozási lehetőséget nyújt az ügyintézőknek egy jogosultság megszüntetésére vagy egy kötelezettség érvényesítésére.

A cím és személyi adat tisztítást egyedileg rendszerenként szükséges felmérés alapján végezzük. Az árképzés rendszerenként külön megállapodás alapján történik.